

# Auszug aus den Reisebedingungen

**Für Buchungen aus unseren ITS BILLA REISEN-Katalogen gelten die Allgemeinen Reisebedingungen ARB 1992 in der Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz BGBl. 247/93 und an das Gewährleistungsrechts-Änderungsgesetz, BGBl. I Nr. 48/2001**

**Ergänzende Bestimmungen zu den ARB 1992 für REWE Austria Touristik GmbH**

## 1. Buchung / Vertragsabschluss

Folgender Teil der ARB 1992 wird nicht anerkannt: „Der Reisevertrag kommt zwischen dem Buchenden und dem Veranstalter zustande, wenn Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für den Kunden.“ Anstelle dieser Bestimmung gilt folgende Regelung:

### 1.a) Direktbuchung bei REWE Austria Touristik GmbH

Der Kunde erhält von uns entsprechend seiner telefonischen oder persönlichen Buchung oder Internetbuchung eine Bestätigung/Rechnung samt Buchungsnummer. Für Hotelaufenthalte unter 5 Nächten kann ein Zuschlag erhoben werden. Für Pauschalreisen inklusive Flug kann bei Aufenthalt unter 7 Nächten ein Zuschlag erhoben werden. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Bestätigung/Rechnung eine Anzahlung von 10% des Arrangementpreises unter Angabe seiner Buchungsnummer auf unser Bankkonto überweist, die Zahlung bar in unserer Buchungsstelle leistet oder mittels Kreditkarte (nur bei Internetbuchung) begleicht. Die Anzahlung ist frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise zu leisten. Die Restzahlung ist frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden – zu leisten. Wenn zwischen Buchungsdatum und Reiseantritt weniger als 20 Tage liegen – dies definieren wir als kurzfristige Buchung – ist der Gesamtpreis sofort fällig. Die Buchungsnummer ist bei jeder Zahlung und jeglichem Schriftverkehr unbedingt anzugeben, da Zahlungen ohne Buchungsnummer nicht zugeordnet werden können und retourniert werden müssen. Wir weisen darauf hin, dass die Prämie einer allfälligen Reiseversicherung zusätzlich zur Anzahlung in voller Höhe überwiesen, bar oder mit Kreditkarte bezahlt werden muss, da der Versicherungsschutz erst mit voller Prämienzahlung beginnt. Der Kunde erhält von uns mit der Buchungsbestätigung/Rechnung eine entsprechende Zahlungsinformation.

### 1.b) Buchung über Reisebüro

Der Kunde erhält vom Vermittler/Reisebüro für seine Buchung eine Bestätigung/Rechnung. Bei Buchung ist eine Anzahlung von nur 10% des Arrangementpreises plus Prämie einer allfälligen Reiseversicherung im Reisebüro zu leisten. Die Anzahlung ist frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise zu leisten. Die Restzahlung ist frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden – im Reisebüro zu leisten.

## 2. Ergänzungen zu Punkt 7.1.c / Rücktritt mit Stornogebühr

a) Für Hotels, Busreisen und Ferienwohnungen gelten die unter Punkt 7.1.c.1 (Charter) genannten Stornobedingungen.

b) Flüge zu tagesaktuellen Preisen, Linienflüge, Kreuzfahrten, Eintritts- und Bahnkarten bis zu 100% des Reisepreises.

## 3. Ergänzung zu Punkt 5.3. / Mitteilung von Mängeln

Unsere Reiseleitung ist berechtigt und verpflichtet, allfällige Mängel durch Beseitigung der Ursache, sofern dies möglich ist, zu beheben. Aufgetretene Mängel und erlittene Schäden sind möglichst gering zu halten. Bitte geben Sie diese unverzüglich der zuständigen Reiseleitung oder der REWE Austria Touristik GmbH bekannt. Wird dies unterlassen, können Forderungen aus solchen Schäden und Mängeln verloren gehen oder gemindert werden.

Alle Angaben entsprechen dem Stand Juni 2014.

Änderungen/Druckfehler vorbehalten.

Die für die gebuchte Reise geltenden Allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992) sowie die Ergänzenden Bestimmungen zu den ARB 1992 für ITS BILLA REISEN finden Sie unter [www.itsbilla.at](http://www.itsbilla.at)

ITS BILLA REISEN, eine Marke der REWE Austria Touristik GmbH  
 IZ-NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 16, A-2355 Wr. Neudorf  
 Postanschrift: Zieglergasse 6, A-1070 Wien  
 Telefon: 01 58099 · Fax: 01 58099-82499  
 Landesgericht Wiener Neustadt FN 171549d,  
 Veranstalter-Nr 1998/0485, DVR: 0974536, UID-Nr: ATU45171709

## Kundengeldabsicherung gemäß Reisebürosicherungsverordnung-RSV

Wir, REWE Austria Touristik GmbH, haben alle Kundengelder für von uns veranstaltete Reisen der Marke ITS BILLA REISEN beim



Deutscher  
Reisepreis-  
Sicherungs-  
verein WaG

nach Maßgabe der österreichischen Reisebürosicherungsverordnung-RSV versichert. Ein direkter Anspruch des einzelnen Reisenden ist beim Deutschen Reisepreis-Sicherungsverein WaG (DRS), D-81669 München, Rosenheimer Straße 116, unter der Polizzaummer 1.050.587 gegeben. Wir nehmen an keiner Versicherungsgemeinschaft teil und haben daher erhöhte Versicherungssummen gem. § 8 RSV abgeschlossen. Die Haftung des DRS beschränkt sich gegenüber dem Kunden auf den von ihm gezahlten Reisepreis bzw. auf die zusätzlichen insolvenzbedingten Aufwendungen für die Rückreise und ist im Schadensfall mit der Gesamtversicherungssumme begrenzt. Sollte die Versicherungssumme zur Befriedigung sämtlicher Ansprüche nicht ausreichen, so werden die Forderungen der Kunden mit dem aliquoten Anteil erfüllt.

Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 10% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden.

Sämtliche Ansprüche sind bei sonstigem Anspruchsverlust nachweislich innerhalb von 8 Wochen ab Schadeneintritt beim Abwickler, EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG, 1220 Wien, Kratochwjlestraße 4, Tel.: 01/31 72 500, Fax: 01/31 99 367, anzumelden.

REWE Austria Touristik GmbH Veranstalterverzeichnisnummer: 1998/0485